



FORMATION 5 JOURS

# COMMUNITY MANAGEMENT LES BASES

**01 83 56 73 13**

contact@imci-formation.com

## SÉQUENÇAGE

Durée totale : 35h - 1 semaine

Horaires : 7h/jour du lundi au vendredi  
de 09H30 à 12H30 et 13H30 à 17H30

## PUBLICS VISÉS

- Reconversion professionnelle, montée en compétences, etc.
- Personnes dans les domaines de la communication, le marketing, le journalisme, les RP, la gestion projet web, etc.

## PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise de l'outil informatique
- Notions en communication et marketing
- Connaissance du web

## MONTANT

- 2450€

## RESTONS EN CONTACT

- **Site** : imci-formation.com
- **Twitter** : @imciformation
- **Facebook** : ImciFormation

Notre centre  
de formation  
est certifié  
par la :



## OBJECTIF DE LA FORMATION

La formation de community management a pour objectif de former à l'utilisation des réseaux sociaux dans un contexte professionnel. Cette formation opérationnelle alliant apports théoriques, études de cas et mises en pratique vise à apporter les savoir-faire essentiels en termes de communication et de gestion de communautés sur les réseaux sociaux.

## > OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les réseaux sociaux et leur fonctionnement
- Établir et déployer une stratégie social média
- Créer et animer des communautés en ligne
- Savoir créer des contenus pour le web (vidéo, photo, texte ...)
- Mesurer et suivre la performance de ses actions
- Apprendre à mettre en place une veille

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### 1 - Médias sociaux & stratégie social Media - 2 jours

- Introduction : médias sociaux et e-reputation
- Conception d'une stratégie social média et d'une stratégie éditoriale
- E-influence, forums, blogosphère
- Pratique des réseaux sociaux principaux (Twitter, Facebook, LinkedIn)
- Découverte des réseaux sociaux de niche (Pinterest, Instagram, etc.)

### 2 - contenus & référencement - 1/2 journée

- Ecrire pour le web et notions de référencement
- Création et diffusion de vidéos et d'images pour le web

### 3 - Animation & gestion de communauté - 1 jour

- Organisation d'événements sur les réseaux sociaux
- Organisation d'événements IRL (in the real life)
- Anticiper et gérer une situation de crise
- Publicité sur Facebook et Twitter
- 

### 4 - Veille & performance - 1/2 journée

- Outils d'analyse des présences et de l'image en ligne
- Mesure de performance des campagnes social media
- Mettre en place une veille e-reputation et une veille créative

### 5 - Etude de cas & travaux pratiques - 1 jour

- Etude de cas clients
- Approfondissements (suite aux retours des participants)
- Retour d'expérience sur les actions mises en place par les participants.
- Echanges entre le formateur et les participants (suivi individuel, échange sur les problématiques des participants)